

Algemene Voorwaarden fs AGENCY

Artikel 1: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen fs AGENCY en een opdrachtgever waarop fs AGENCY deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voorzover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2 Aanbiedingen en offertes

2.1 De door fs AGENCY gemaakte offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. fs AGENCY is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

2.2 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten (waaronder verzend- en administratiekosten). De tussen partijen overeengekomen prijs wordt wel met BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede met de door fs AGENCY in het kader van de overeenkomst te maken kosten verhoogd.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht fs AGENCY niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is fs AGENCY daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand.

2.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3: Looptijd overeenkomst

3.1 De overeenkomst tussen fs AGENCY en de opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders overeenkomen.

3.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn. fs AGENCY is eerst na een schriftelijke ingebrekestelling, waarin een redelijke termijn voor nakoming is opgenomen, in verzuim.

Artikel 4: uitvoering van de overeenkomst

4.1 fs AGENCY is voor het behalen van de door partijen beoogde resultaten mede afhankelijk van derden (waaronder diverse media). Om deze reden rust uit hoofde van de door partijen te sluiten overeenkomst op fs AGENCY slechts een inspanningsverplichting. Daaruit volgt dat fs AGENCY niet garandeert dat de door haar gepleegde inspanningen leiden tot het gewenste resultaat.

4.2 fs AGENCY zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. fs AGENCY heeft het recht daarbij medewerkers in te schakelen die bij haar in dienst zijn.

4.3 In overleg met de opdrachtgever wordt een vaste medewerker aangewezen die uitvoering geeft aan de met de opdrachtgever gesloten overeenkomst. fs AGENCY mag in geval van drukte of vakantie een andere werknemer ter vervanging dezelfde werkzaamheden uit laten voeren.

4.4 fs AGENCY rapporteert maandelijks aan de opdrachtgever over de werkzaamheden, de voortgang en de resultaten van de door haar ter uitvoering van de overeenkomst verrichtte werkzaamheden.

4.5 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft fs AGENCY het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden. De kosten van deze inschakeling worden aan de opdrachtgever doorberekend.

4.6 Indien door fs AGENCY ingeschakelde medewerkers of derden in het kader van de opdracht werkzaamheden verrichtten op locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers en derden in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5: wijziging van de overeenkomst

5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. fs AGENCY zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

5.3 Indien de wijzigingen van of aanvullingen op de overeenkomst financiële en of kwalitatieve consequenties hebben, zal fs AGENCY de opdrachtgever hierover inlichten.

5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen, zal fs AGENCY daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5.5 In afwijking van het voorgaande lid zal fs AGENCY geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan fs AGENCY kunnen worden toegerekend.

Artikel 6: informatieplicht opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle informatie en/of materialen, waarvan fs AGENCY aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan fs AGENCY worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie en/of materialen niet tijdig aan fs AGENCY zijn verstrekt, heeft fs AGENCY het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

6.2 Indien de opdrachtgever aan fs AGENCY informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert de opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

6.3 De opdrachtgever staat er voor in dat door hem aan fs AGENCY ter beschikking gestelde informatie en/of materialen door fs AGENCY vrijelijk kunnen worden gebruikt bij de uitvoering van de overeenkomst. De opdrachtgever vrijwaart fs AGENCY voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of informatie, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 7: uitsluiting aansprakelijkheid / vrijwaring

7.1 fs AGENCY is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke is veroorzaakt door het gebruik van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie en materialen, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor fs AGENCY kenbaar was.

7.2 fs AGENCY is niet aansprakelijk voor de wijze waarop door haar in overleg met de opdrachtgever benaderde derden uitvoering geven aan de met hen gemaakte en door opdrachtgever goedgekeurde afspraken. fs AGENCY is evenmin aansprakelijk voor de gevolgen daarvan.

7.3 Opdrachtgever vrijwaart fs AGENCY voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 8: Honorarium

8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.

8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van fs AGENCY geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

8.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW. Het tussen partijen overeengekomen honorarium en/of de kostenramingen worden wel met BTW en andere heffingen van overheidswege alsmede met de door fs AGENCY in het kader van de overeenkomst te maken kosten (waaronder maar niet uitsluitend kosten van derden die door fs AGENCY voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld) verhoogd.

8.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

8.5 Indien fs AGENCY met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is fs AGENCY gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief indien:

- a. fs AGENCY kan aantonen dat tussen het moment van aanbieding en uitvoering van de overeenkomst de tarieven ten aanzien van bijvoorbeeld lonen aanmerkelijk zijn gestegen;
- b. tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan fs AGENCY, dat in redelijkheid niet van fs AGENCY mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.

8.6 fs AGENCY zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief schriftelijk kenbaar maken. fs AGENCY zal daarbij de omvang en de datum vermelden waarop de verhoging zal ingaan.

8.7 In geval van een prijsstijging als omschreven in artikel 8.5 is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging van het honorarium of tarief meer dan 15% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid als gevolg van de wet.

8.8 Indien de opdrachtgever van zijn recht tot ontbinding als genoemd in artikel 8.7 gebruik wil maken, zal hij dit schriftelijk middels een aangetekende brief aan fs AGENCY kenbaar moeten maken binnen 14 dagen na de datum van de in artikel 8.7 bedoelde kennisgeving.

Artikel 9: betalingsvoorwaarden

9.1 Facturen ter zake van door fs AGENCY verrichtte werkzaamheden en/of door fs AGENCY geleverde zaken dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.

9.2 Betalingen dienen te geschieden door overmaking op de bankrekening van fs AGENCY, vermeld op de factuur.

9.3 Opdrachtgever is verplicht om op eerste verzoek van fs AGENCY voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn bestaande en toekomstige verplichtingen jegens fs AGENCY. Is een gestelde zekerheid naar het oordeel van fs AGENCY onvoldoende geworden, dan is de opdrachtgever verplicht desgevraagd die zekerheid aan te vullen of te vervangen.

9.4 Opdrachtgever heeft geen recht om eventuele vorderingen van opdrachtgever op fs AGENCY te verrekenen of op andere wijze te compenseren met vorderingen van fs AGENCY op opdrachtgever.

Artikel 10: gevolgen van niet tijdige betaling

10.1 Indien de opdrachtgever enige aan fs AGENCY verschuldigde betaling niet tijdig en/of volledig heeft voldaan, heeft fs AGENCY het recht om haar werkzaamheden op te schorten of niet uit te voeren. Dit onverminderd haar recht op (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en voorts zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist of kennisgeving daarvan aan opdrachtgever nodig is. En voorts zonder dat de opdrachtgever ter zake hiervan enige aanspraak in welke vorm ook jegens fs AGENCY zal hebben en zonder dat daardoor in enig opzicht de rechten van fs AGENCY jegens de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst worden beperkt. Met name blijft fs AGENCY gerechtigd tot de in betreffende overeenkomst bepaalde vergoeding.

10.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft om enige betaling aan fs AGENCY (waaronder begrepen termijnbetalingen) tijdig en/of volledig te verrichten, is de opdrachtgever van rechtswege jegens fs AGENCY in verzuim, zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling is vereist.

10.3 In geval de opdrachtgever jegens fs AGENCY in verzuim is, alsmede in geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van de opdrachtgever, worden alle door de opdrachtgever aan fs AGENCY verschuldigde bedragen terstond en geheel opeisbaar, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist.

10.4 Bij niet tijdige betaling van enig bedrag dat de opdrachtgever aan fs AGENCY verschuldigd is, is de opdrachtgever, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, vanaf de vervaldag tot aan de datum der algehele voldoening over het openstaande bedrag een rentevergoeding verschuldigd van 4% per maand. Bij de berekening van de rentevergoeding wordt een gedeelte van een maand als een gehele maand gerekend.

10.5 In geval van niet tijdige en/of niet volledige betaling van enig door de opdrachtgever aan fs AGENCY verschuldigd bedrag komen alle daardoor aan fs AGENCY veroorzaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, voor rekening van de opdrachtgever die deze op eerste verzoek van fs AGENCY aan laatstgenoemde zal vergoeden. De buitengerechtelijke incassokosten van fs AGENCY bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 50,-. Dit onverminderd het recht van fs AGENCY om betaling van eventuele meer gemaakte kosten ter incasso van haar vorderingen op de opdrachtgever te verhalen.

Artikel 11: Eigendomsvoorbehoud / risico overgang

11.1 Alle door fs AGENCY geleverde zaken, waaronder maar niet uitsluitend: strategieën, adviezen, overeenkomsten, teksten (waaronder persberichten), rapportages, foto- en beeldmateriaal, (electronische) bestanden et cetera blijven eigendom fs AGENCY.

11.2 Het risico van verlies of beschadiging van door fs AGENCY geleverde zaken, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of een door opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Door fs AGENCY geleverde zaken, die krachtens het onder 1 van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen niet door de opdrachtgever worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

Artikel 12: intellectuele eigendom en auteursrechten

12.1 Onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde behoudt fs AGENCY zich de rechten en bevoegdheden voor die fs AGENCY toekomen op grond van de auteurswet.

12.2 Alle door fs AGENCY verstrekte zaken, zoals onder meer maar niet uitsluitend strategieën, adviezen, overeenkomsten, teksten (waaronder persberichten), rapportages, foto- en beeldmateriaal, (electronische) bestanden et cetera zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van fs AGENCY worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

12.3 fs AGENCY behoudt het recht haar door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13: overmacht

13.1 Onder overmacht wordt hier verstaan elke van de wil van fs AGENCY onafhankelijke, ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst al dan niet voorzienbare omstandigheid, waardoor nakoming van de betreffende verplichting van fs AGENCY uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend in redelijkheid als te bezwaarlijk moet worden aangemerkt. Indien fs AGENCY door uitvoering van de betreffende verplichting naar haar redelijk oordeel in conflict zou komen met enig andere opdrachtgever, geldt dit eveneens als overmacht van fs AGENCY.

13.2 In geval van verhindering van nakoming door fs AGENCY van een verplichting uit de overeenkomst ten gevolge van overmacht, wordt de betreffende verplichting van fs AGENCY voor de duur van de overmacht opgeschort. In zodanig geval zal fs AGENCY de opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

13.3 Indien de overmacht langer duurt dan 30 dagen heeft fs AGENCY het recht de overeenkomst geheel of voor wat betreft de door overmacht getroffen verplichtingen te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving aan opdrachtgever. In dat geval geldt dat de opdrachtgever geen aanspraak kan maken op schadevergoeding in welke vorm ook. fs AGENCY zal in dat geval in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

13.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor fs AGENCY extra kosten met zich meebrengt die in redelijkheid voor rekening van de opdrachtgever moeten zijn, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever zal deze kosten op eerste verzoek voldoen.

Artikel 14: opzegging

14.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

14.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever, heeft fs AGENCY recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies (waaronder maar niet uitsluitend het verlies van werk voor medewerkers die fs AGENCY voor de uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever heeft aangetrokken, ingeschakeld of behouden), tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die in redelijkheid aan fs AGENCY zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden.

14.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door fs AGENCY, kan de opdrachtgever geen aanspraak maken op schadevergoeding in welke vorm ook. fs AGENCY zal in dat geval in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

14.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor fs AGENCY extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 15: ingebrekestelling

15.1 Indien de opdrachtgever om welke reden ook van mening is dat fs AGENCY (een onderdeel van) de overeenkomst niet naar behoren nakomt, dient de opdrachtgever dit binnen 5 dagen na ontdekking doch uiterlijk binnen 10 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk aan fs AGENCY te melden. Zulks op straffe van verval van de eventuele aanspraken van opdrachtgever op schadevergoeding in welke vorm ook.

15.2 De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te omvatten, zodat fs AGENCY in staat is adequaat te reageren.

15.3 Indien fs AGENCY met de opdrachtgever eens is dat zij de (een onderdeel van) overeenkomst niet naar behoren is nagekomen, zal zij deze alsnog nakomen zoals overeengekomen tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

15.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, dienen partijen te overleggen over de wijze waarop fs AGENCY opdrachtgever nog wel van dienst kan zijn.

Artikel 16: opschorting en ontbinding

16.1 fs AGENCY is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- a. opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
- b. na het sluiten van de overeenkomst aan fs AGENCY ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven om te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
- c. opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

16.2 fs AGENCY is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer van haar kan worden gevergd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van fs AGENCY mag worden verwacht.

16.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van fs AGENCY op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien fs AGENCY de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

16.4 fs AGENCY behoudt zich steeds het recht voor nakoming en/of aanvullende of vervangende schadevergoeding te vorderen.

Artikel 17: geheimhouding

17.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als door de andere partij is meegedeeld dat de door hem/haar verstrekte informatie vertrouwelijk moet worden behandeld.

17.2 Tenzij partijen schriftelijk anders overeen komen, mag fs AGENCY de naam van de opdrachtgever en de aard van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht kenbaar maken aan derden, onder meer door publicatie op haar website. Indien de opdrachtgever dat wenst, zal fs AGENCY zorgdragen voor een link van haar website naar de website van de opdrachtgever.

17.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, fs AGENCY gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en fs AGENCY zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel een door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is fs AGENCY niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling in welke vorm dan ook en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 18: bevoegde rechter

18.1 Eventuele geschillen tussen de opdrachtgever en fs AGENCY, ten aanzien waarvan de rechtbank absoluut bevoegd is, zullen bij uitsluiting worden beslist door de rechtbank te Amsterdam, dit onverminderd het recht van fs AGENCY om de volgens de wet bevoegde rechtbank te adieëren.

Artikel 19: Toepasselijk recht

19.1 Op elke overeenkomst tussen fs AGENCY en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20: vindplaats van de voorwaarden

20.1 Deze voorwaarden zijn gedeponeerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie cq. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.